



**Kansas Gas Service.**  
A Division of ONE Gas

# the pipeline

May 2026



## Storm Season Is Here: What to Do After Severe Weather

If your meter has been damaged or you smell natural gas, usually described as a pungent, “rotten egg” odor, leave the area immediately, then contact 911 and Kansas Gas Service at 888-482-4950.

If your natural gas meter was turned off or your service was interrupted during the storm, contact our customer service at 800-794-4780 to have your service restored. To keep you and your home safe, do not attempt to turn your natural gas meter back on. Only a qualified service technician may safely perform this task.

It's always important to avoid damage to your meter by removing objects around it before a storm, but what happens after the storm has passed?

Avoid damage before a storm by removing any objects that could be blown into or against your meter by strong winds, rain or flooding. If you are concerned about the condition of piping or appliances within your home, please contact a licensed professional (e.g., plumber) for an inspection.



[LEARN MORE >>](#)

## Safe Digging Starts With 811



Spring is a popular season for planting, but before you dive into a gardening or landscaping project, remember to contact 811. This simple step isn't just for large excavation projects, it's equally important for smaller jobs, like planting a tree or a vegetable garden.

### Why Contact 811?

For any digging project, there's a high probability of underground facilities below the site, such as natural gas pipelines, electric cables or water lines. Contact 811 or submit a request at [kansas811.com](https://www.kansas811.com) at least two full working days before digging to have professional locators mark the underground facilities in your project area for free. This helps prevent hitting an underground utility, which can result in injury, damage to property or service outages.

Enjoy your spring planting projects by making safety a priority. Contact 811 before you dig!



[LEARN MORE >>](#)

## Kansas Gas Service CARES

We understand unexpected challenges can make it difficult to keep up with monthly bills. That's why our CARES page offers a variety of financial resources to provide support during tough times. For assistance, visit [kansasgasservice.com/cares](https://www.kansasgasservice.com/cares) or call 800-794-4780.

[LEARN MORE >>](#)



[kansasgasservice.com](https://www.kansasgasservice.com)

# Summer-ready: Tips for Your Natural Gas Appliances



Now is the perfect time to make sure your natural gas appliances are ready for summer cookouts, get-togethers and increased warm-weather use. Follow these tips to safely operate your natural gas appliances, extend their lifespan, and save money through efficient operation.

- Deep clean your natural gas stove
- Inspect and deep clean your outdoor grill
- Check and clean your dryer ventilation
- Schedule inspections for your HVAC and water heater

With proper care, efficient natural gas appliances are the building blocks for long-term money and energy savings.



## Make Your Budget More Predictable with the Average Payment Plan

Life can be unpredictable but your natural gas bill doesn't have to be. The Average Payment Plan is based on a 12-month rolling average of your natural gas bill. This is a way to reduce fluctuations by spreading the cost throughout the year, making budgeting easier for you. Once you enroll, the plan will begin with your next bill.

[LEARN MORE >>](#)





**Kansas Gas Service.**  
A Division of ONE Gas

# the pipeline

Mayo 2026



## La temporada de tormentas ya está aquí: Qué hacer después de un clima severo

Si su medidor ha sufrido daños o percibe olor a gas natural, que suele describirse como un olor fuerte a "huevo podrido", salga del área de inmediato y comuníquese con el 911 y con Kansas Gas Service al 888-482-4950.

Si su medidor de gas natural fue cerrado o su servicio se interrumpió durante la tormenta, comuníquese con nuestro servicio al cliente al 800-794-4780 para que se restablezca el servicio. Para proteger su seguridad y la de su hogar, no intente volver a abrir el medidor de gas natural. Solo un técnico de servicio calificado puede realizar esta tarea de manera segura.

Siempre es importante evitar daños al medidor retirando objetos a su alrededor antes de una tormenta, pero ¿qué sucede después de que la tormenta ha pasado?

Prevenga daños antes de una tormenta retirando cualquier objeto que pueda ser arrastrado o golpee su medidor por vientos fuertes, lluvia o inundaciones. Si le preocupa el estado de la tubería o de los aparatos dentro de su hogar, comuníquese con un profesional con licencia (por ejemplo, un plomero) para una inspección.

## Excavar de forma segura comienza con el 811



La primavera es una temporada popular para plantar, pero antes de comenzar un proyecto de jardinería o paisajismo, recuerde comunicarse con el 811. Este sencillo paso no es solo para grandes excavaciones; también es igual de importante para trabajos pequeños, como plantar un árbol o un huerto.

### ¿Por qué comunicarse con el 811?

En cualquier proyecto que implique excavar, existe una alta probabilidad de que haya instalaciones subterráneas en el área, como tuberías de gas natural, cables eléctricos o líneas de agua. Comuníquese con el 811 o envíe una solicitud en [kansas811.com](https://www.kansas811.com) al menos dos días hábiles completos antes de excavar, para que localizadores profesionales marquen sin costo las instalaciones subterráneas en el área de su proyecto. Esto ayuda a evitar dañar un servicio subterráneo, lo que puede provocar lesiones, daños a la propiedad o interrupciones del servicio.

Disfrute sus proyectos de siembra de primavera haciendo de la seguridad una prioridad.

¡Comuníquese con el 811 antes de excavar!



**APRENDA MÁS >>**

## Kansas Gas Service CARES

Entendemos que los desafíos inesperados pueden dificultar el pago de las facturas mensuales. Por eso, nuestra página CARES ofrece una variedad de recursos financieros para brindar apoyo en momentos difíciles. Para recibir ayuda, visite [kansasgasservice.com/cares](https://www.kansasgasservice.com/cares) o llame al 800-794-4780.

**APRENDA MÁS >>**



[kansasgasservice.com](https://www.kansasgasservice.com)

# Listos para el verano: consejos para sus aparatos de gas natural



Ahora es el momento ideal para asegurarse de que sus aparatos de gas natural estén preparados para las parrilladas de verano, las reuniones y el mayor uso durante el clima cálido. Siga estos consejos para operar sus aparatos de forma segura, prolongar su vida útil y ahorrar dinero mediante un uso eficiente.

- Limpie a fondo su estufa de gas natural
- Inspeccione y limpie profundamente su parrilla
- Revise y limpie la ventilación de su secadora
- Programe inspecciones para sus sistema HVAC y su calentador de agua

Con el cuidado adecuado, los aparatos eficientes de gas natural son la base para el ahorro de dinero y energía a largo plazo.



## Haga su presupuesto más predecible con el Plan de Pago Promedio

La vida puede ser impredecible, pero su factura de gas natural no tiene por qué serlo. El Plan de Pago Promedio se basa en un promedio móvil de 12 meses de su factura de gas natural. Esto ayuda a reducir las variaciones al distribuir el costo a lo largo del año, facilitando la elaboración de su presupuesto. Una vez inscrito, el plan comenzará a partir de su próxima factura.

[APRENDA MÁS >>](#)

