



**Kansas
Gas Service.**
A Division of ONE Gas

the
pipeline
February 2026



Use Your Senses to Detect a Natural Gas Leak

Everyone plays a part in natural gas safety, including you. We use technology and equipment to monitor and maintain our natural gas facilities. You also have a set of tools to keep the natural gas system safe. Here's how:

- **LOOK:** If you see unexplained dead vegetation, blowing dirt or bubbling water, you may have a natural gas leak.
- **LISTEN:** If you hear a hissing or roaring sound near natural gas piping, meters or appliances or if your natural gas appliance fails to light, it might be a natural gas leak.
- **SMELL:** If you smell a rotten egg or sulfur-like odor, it might be a natural gas leak. Natural gas is naturally colorless and odorless, so we add an odorant to alert you to a potential leak.

If you notice any of these warning signs, leave the area immediately, then call 911 and Kansas Gas Service at 888-482-4950.

Natural gas odor may sometimes go undetected, so it is essential to watch for the warning signs listed above. Purchasing a methane detector can help protect your home and family. Just like your natural gas appliances, it's important you select, install and maintain these detectors in accordance with the manufacturer's guidelines.



LOOK



LISTEN



SMELL

LEARN MORE >>

Payment Options: Convenience for Every Budget

Kansas Gas Service offers convenient payment options to fit your needs:

- **Online:** Visit kansasgasservice.com and manage your account anytime or make guest payments.
- **Mobile App:** Download the free Kansas Gas Service mobile app for [Apple](#) or [Google Play](#) and create or log in to your account.
- **Autopay:** Set up automatic withdrawals from your checking or savings account at no extra cost! You'll still receive your bill about two weeks before the draft.
- **Payment Locations:** Find a location near you at kansasgasservice.com/payment-locations.
- If you prefer to call, our customer service department is open Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m. CT (closed Saturday and Sunday). Please call 800-794-4780 and have your account number and service address ready to arrange payment.

Ready to enroll or learn more? Visit kansasgasservice.com/paymentoptions to learn more.



LEARN MORE >>



kansasgasservice.com

Manage Bills During Lower Temperatures

Winter weather brings colder temperatures, and there are easy ways to reduce energy use and keep heating costs manageable.

- Keep your home comfortable – lowering your thermostat just a few degrees can make a big difference in energy usage. If you're too warm, lower the heat while staying comfortable.
- Close blinds and curtains to keep the warm air inside.
- Lower the temperature on your water heater to 120 degrees Fahrenheit.
- Apply weatherstripping and caulk to seal gaps and cracks around doors and windows.
- Change or clean the filters on heating units.
- Install inexpensive foam gaskets to seal outlets and electrical switches.



Your Pipeline Responsibility

Kansas Gas Service maintains the pipelines that deliver natural gas to the customer's meter for the primary structure (such as a house or building). However, the customer or homeowner is responsible for the maintenance of natural gas piping within the house or running to secondary structures or outdoor appliances (such as natural gas grills, pool heaters, customer-owned distribution networks, etc.).

Customer-owned piping should be periodically inspected for leaks or corrosion and repaired if any unsafe condition is discovered. Inspections and any necessary repairs should be completed by a licensed contractor.

Did You Know? The Benefits of Natural Gas

- **Trusted by Millions:** Over 189 million Americans and 5.8 million businesses use natural gas every day.
- **Reliable:** With 2.8 million miles of pipelines, natural gas keeps homes and businesses running even during extreme weather.
- **Affordable:** Homes using natural gas for heating, cooking and drying save an average of \$1,132 per year compared to electric homes.
- **Essential:** Natural gas provides nearly one-quarter of U.S. energy and powers critical sectors like healthcare, agriculture and hospitality.
- **Cleaner Energy:** Emissions from natural gas distribution have dropped 70% since 1990 thanks to upgrades and innovation.

Source: [American Gas Association \(AGA\)](#)





Kansas
Gas Service.
A Division of ONE Gas

the
pipeline
Febrero 2026



Use sus sentidos para detectar una fuga de gas natural

Todos desempeñamos un papel en la seguridad del gas natural, incluido usted. Utilizamos tecnología y equipos para supervisar y mantener nuestras instalaciones de gas natural. Usted también cuenta con herramientas para ayudar a mantener el sistema de gas natural seguro. Así es cómo puede hacerlo:

- **MIRE:** Si observa vegetación inexplicablemente seca, tierra moviéndose o agua burbujeando, podría tratarse de una fuga de gas natural.
- **ESCUCHE:** Si escucha un silbido o un sonido fuerte cerca de tuberías, medidores o electrodomésticos de gas natural, o si su aparato de gas no enciende, podría haber una fuga de gas natural.
- **HUELA:** Si percibe un olor a huevo podrido o a azufre, podría tratarse de una fuga de gas natural. El gas natural es naturalmente incoloro e inodoro, por lo que añadimos un odorante para alertarle ante una posible fuga.

Si nota alguno de estos signos de advertencia, salga del área de inmediato y luego llame al 911 y a Kansas Gas Service al 888-482-4950.

A veces el olor del gas natural puede pasar desapercibido, por lo que es fundamental estar atento a las señales mencionadas anteriormente. Comprar un detector de metano puede ayudar a proteger su hogar y a su familia. Al igual que con sus electrodomésticos de gas natural, es importante seleccionar, instalar y mantener estos detectores conforme a las recomendaciones del fabricante.



VISTA



SONIDO



OLOR

APRENDE MÁS >>

Opciones de pago: Comodidad para cada presupuesto

Kansas Gas Service ofrece opciones de pago convenientes para adaptarse a sus necesidades:

- **En línea:** Visite kansasgasservice.com para administrar su cuenta en cualquier momento o realizar pagos como invitado.
- **Aplicación móvil:** Descargue la aplicación móvil gratuita de Kansas Gas Service para Apple o Google Play y cree una cuenta o inicie sesión.
- **Pago automático (Autopay):** Configure débitos automáticos desde su cuenta corriente o de ahorros sin costo adicional. Aun así, recibirá su factura aproximadamente dos semanas antes del retiro.
- **Lugares de pago:** Encuentre una ubicación cercana en kansasgasservice.com/payment-locations.

Si prefiere llamar, nuestro departamento de servicio al cliente está disponible de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. CT (cerrado sábados y domingos). Llame al 800-794-4780 y tenga a la mano su número de cuenta y la dirección del servicio para procesar su pago.

¿Listo para inscribirse u obtener más información?

Visite kansasgasservice.com/paymentoptions para conocer más.



APRENDE MÁS >>



kansasgasservice.com

Administrar las facturas durante las bajas temperaturas

El clima invernal trae temperaturas más frías, y existen maneras sencillas de reducir el uso de energía y mantener los costos de calefacción bajo control.

- Mantén tu hogar confortable: bajar el termostato solo unos pocos grados puede marcar una gran diferencia en el consumo de energía. Si tienes demasiado calor, reduce la temperatura mientras sigues cómodo.
- Cierra las persianas y cortinas para mantener el aire cálido en el interior.
- Ajusta la temperatura del calentador de agua a 120 grados Fahrenheit.
- Aplica burletes y sellador para cerrar espacios y grietas alrededor de puertas y ventanas.
- Cambia o limpia los filtros de los equipos de calefacción.

Instala empaques de espuma económicos para sellar los tomacorrientes y los interruptores eléctricos.

Tu responsabilidad con el gasoducto

Kansas Gas Service mantiene las tuberías que suministran gas natural hasta el medidor del cliente para la estructura principal (como una casa o edificio). Sin embargo, el cliente o propietario es responsable del mantenimiento de las tuberías de gas natural dentro de la vivienda o de las que van hacia estructuras secundarias o aparatos exteriores (como parrillas de gas natural, calentadores de piscina, redes de distribución propiedad del cliente, etc.).

Las tuberías que son propiedad del cliente deben inspeccionarse periódicamente para detectar fugas o corrosión y repararse si se descubre alguna condición insegura. Las inspecciones y cualquier reparación necesaria deben ser realizadas por un contratista con licencia.

¿Sabías los beneficios del gas natural?

- **Confiable para millones:** Más de 189 millones de estadounidenses y 5,8 millones de negocios utilizan gas natural todos los días.
- **Confiable:** Con 2,8 millones de millas de gasoductos, el gas natural mantiene en funcionamiento hogares y negocios incluso durante condiciones climáticas extremas.
- **Económico:** Los hogares que usan gas natural para calefacción, cocina y secado ahorran un promedio de \$1,132 al año en comparación con los hogares totalmente eléctricos.
- **Esencial:** El gas natural proporciona casi una cuarta parte de la energía de EE. UU. y abastece sectores críticos como salud, agricultura y hospitalidad.
- **Energía más limpia:** Las emisiones de la distribución de gas natural han disminuido un 70% desde 1990, gracias a mejoras e innovación.

Fuente: [American Gas Association \(AGA\)](#)



APRENDE MÁS »

