



**Kansas Gas Service.**  
A Division of ONE Gas

# the pipeline

May 2025



## Storm Season Is Here: What to Do After Severe Weather

If your meter has been damaged or you smell natural gas, usually described as a pungent, “rotten egg” odor, leave the area immediately, then call 911 and Kansas Gas Service at 888-482-4950.

If your natural gas meter was turned off or your service was interrupted during the storm, call our customer service at 800-794-4780 to have your service restored. To keep you and your home safe, do not attempt to turn your natural gas meter back on. Only a licensed service technician may safely perform this task.

*If you are concerned about the condition of piping or appliances within your home, please call a licensed professional (e.g., plumber) for an inspection. Avoid damage before a storm by removing any objects that could be blown into or against your meter by strong winds, rain or flooding.*



[LEARN MORE >>](#)

## Planning a Planting Project? Don't Forget 811!

Spring is a popular season for planting, so before you dive into a gardening or landscaping project, remember to contact 811. This simple step is not only for big excavations, but it's just as important for small ones like planting a tree or vegetable garden.

### Why Contact 811?

For any digging project, there's a high probability of underground facilities below the site, such as natural gas pipelines, electric cables or water lines. Call 811 or submit a request at [kansas811.com](https://kansas811.com) at least two full working days before digging to have professional locators mark the underground facilities in your project area for free. This helps prevent hitting an underground utility, which can result in injury, damage to property or service outages. Enjoy your spring planting projects by making safety a priority. Contact 811 before you dig!



## Kansas Gas Service CARES

We understand unexpected challenges can make it difficult to keep up with monthly bills. That's why our CARES page offers a variety of financial resources to provide support during tough times. For assistance, visit [kansasgasservice.com/cares](https://kansasgasservice.com/cares) or call 800-794-4780.

[LEARN MORE >>](#)



[kansasgasservice.com](https://kansasgasservice.com)

# Summer-ready: Tips for Your Natural Gas Appliances



[LEARN MORE >>](#)

Now is the perfect time to make sure your natural gas appliances are ready for summer cookouts or get-togethers you may host. Follow these tips to safely operate your natural gas appliances, extend their lifespan and save money through efficient operation.

- Deep clean your natural gas stove.
- Inspect and deep clean your outdoor grill.
- Check and clean your dryer ventilation.
- Schedule inspections for your furnace and water heater.

With proper care, efficient natural gas appliances are the building blocks for long-term money and energy savings.



## Make Budgeting Easier with Average Payment Plan

Life can be unpredictable; your natural gas bill doesn't have to be. The Average Payment Plan is based on a 12-month rolling average of your natural gas bill. This is a way to reduce fluctuations by spreading out the cost throughout the year, making budgeting easier. Once you enroll, the plan will begin with your next bill.

[LEARN MORE >>](#)





**Kansas Gas Service.**  
A Division of ONE Gas

# the pipeline

Mayo 2025



## Temporada de tormentas: qué hacer tras el clima severo

Si su medidor ha sufrido daños o percibe olor a gas natural, generalmente descrito como un olor penetrante a “huevo podrido”, abandone inmediatamente el área y luego llame al 911 y a Kansas Gas Service al 888-482-4950.

Si su medidor de gas natural fue cerrado o su servicio se interrumpió durante la tormenta, llame a nuestro servicio al cliente al 800-794-4780 para restablecerlo. Para proteger su seguridad y la de su hogar, no intente abrir nuevamente el medidor; solo un técnico autorizado puede hacerlo de forma segura.

*Si le preocupa el estado de la tubería o de los aparatos dentro de su hogar, comuníquese con un profesional con licencia (por ejemplo, un plomero) para que realice una inspección. Evite daños antes de una tormenta retirando cualquier objeto que pudiera ser impulsado contra su medidor por vientos fuertes, lluvia o inundaciones.*



**MÁS INFO >>**

## ¿Vas a plantar? ¡No olvides llamar al 811!

La primavera es una temporada popular para plantar, así que antes de comenzar un proyecto de jardinería o paisajismo, recuerde contactar al 811. Este paso sencillo no es solo para grandes excavaciones; es igual de importante para trabajos pequeños, como plantar un árbol o un huerto.

### ¿Por qué contactar al 811?

En cualquier proyecto de excavación existe una alta probabilidad de instalaciones subterráneas bajo el sitio, como tuberías de gas natural, cables eléctricos o líneas de agua. Llame al 811 o envíe una solicitud en [kansas811.com](https://www.kansas811.com) al menos dos días hábiles completos antes de excavar para que localizadores profesionales marquen gratuitamente las instalaciones subterráneas en el área de su proyecto. Esto ayuda a evitar golpear una utilidad subterránea, lo que podría causar lesiones, daños a la propiedad o interrupciones del servicio. Disfrute sus proyectos de plantación en primavera priorizando la seguridad: ¡contacte al 811 antes de cavar!



**MÁS INFO >>**

## Kansas Gas Service CARES

Entendemos que los desafíos inesperados pueden dificultar ponerse al día con las facturas mensuales. Por eso, nuestra página CARES ofrece una variedad de recursos financieros para brindar apoyo en momentos difíciles. Para recibir asistencia, visite [kansasgasservice.com/cares](https://www.kansasgasservice.com/cares) o llame al 800-794-4780.

**MÁS INFO >>**





# Listos para el verano: consejos para sus aparatos de gas natural



Ahora es el momento perfecto para asegurarse de que sus aparatos de gas natural estén listos para las parrilladas veraniegas o las reuniones que planea organizar. Siga estos consejos para operarlos de forma segura, alargar su vida útil y ahorrar dinero gracias a un funcionamiento eficiente.

- Limpie a fondo su estufa de gas natural.
- Inspeccione y limpie cuidadosamente su parrilla exterior.
- Revise y limpie la ventilación de su secadora.
- Programe inspecciones para su horno y calentador de agua.

Con el cuidado adecuado, los aparatos de gas natural eficientes son la base de ahorros de dinero y energía a largo plazo.



## Facilite su presupuesto con el Plan de Pago Promedio

La vida puede ser impredecible; su factura de gas natural no tiene por qué serlo. El Plan de Pago Promedio se basa en un promedio móvil de 12 meses de su consumo de gas natural. Así se reducen las variaciones al distribuir el costo durante el año, lo que facilita la planificación de gastos. Una vez que se inscriba, el plan se aplicará a su próxima factura.

[MÁS INFO >>](#)

