



**Kansas
Gas Service.**
A Division of ONE Gas

the pipeline

August 2024



811 Day: A Reminder to Dig Safely

Aug. 11 (8/11) is National 811 Day, a day to spread awareness of the importance of contacting 811 before digging. Whether your excavation project is as small as planting a bush or as large as constructing a building, you need to call 811 or visit kansas811.com to submit a ticket at least two full working days before beginning to dig.

Why is this so important? Contacting 811 alerts owners of underground utilities to mark their facilities so you can dig safely around them. Damaging an underground facility can disrupt service in your neighborhood, result in fines and repair costs, and even endanger those in your community. Be a Dig Hero by remembering to contact 811 for every digging project. [Share our 811 posts on social media](#) to spread the safe digging message to your friends and family!



LEARN MORE >>

Never Miss a Payment with Auto Bank Draft

Tired of having to remember to pay your bill every month? Sign up for Auto Bank Draft. Your payments will be automatically withdrawn from your bank account, meaning you never miss a due date.

There are no surprises either! You can customize your alerts to receive a text or email reminder about your payment so you know exactly when the withdrawal will happen.

Enrolling in Auto Bank Draft is simple and free. Just a few clicks and you can enjoy the convenience of hassle-free payments.

ENROLL TODAY >>

How to Prepare for a Scheduled Appointment with Our Technicians

If you schedule service with a Kansas Gas Service technician, there are a few things you can do to help the appointment go smoothly and quickly:

- Leave your gate or fence unlocked the day of your appointment so the technician can easily access your natural gas meter.
- Be available to grant the technician access to your home if requested and needed as part of your appointment.
- Check that all pets are secured in a safe place away from the technician and natural gas meter — for the safety of both your pets and our employees.

If you're unsure of the legitimacy of someone claiming to work for Kansas Gas Service, ask to see their ID. Our employees and contractors always carry photo identification cards, and they will be happy to show you.

LEARN MORE >>

Looking to Lower Your Summer Energy Costs? No Sweat!

Save energy and money while keeping cool this summer with these tips:

- Run dryers, dishwashers and other large appliances at night.
- Seal doors and windows to keep cool air in and warm air out.
- Check all vents to ensure they're open and dust-free.
- Switch to a low-flow showerhead and install a faucet aerator to reduce water and energy usage.
- Save energy and money by upgrading to high-efficiency natural gas appliances.

LEARN MORE >>



kansasgasservice.com



**Kansas
Gas Service.**
A Division of ONE Gas

the
pipeline
Agosto 2024



Día 811: Recuerda excavar de manera segura

El 11 de agosto (8/11) es el Día Nacional del 811, un día para crear conciencia sobre la importancia de contactar al 811 antes de excavar. Ya sea que su proyecto de excavación sea tan pequeño como plantar un arbusto o tan grande como construir un edificio, debe llamar al 811 o visitar kansas811.com para enviar una solicitud al menos dos días hábiles completos antes de comenzar a excavar.

¿Por qué es tan importante? Contactar al 811 avisa a los propietarios de servicios públicos subterráneos para que marquen sus instalaciones para que pueda excavar de manera segura alrededor de ellas. Dañar una instalación subterránea puede interrumpir el servicio en su barrio, resultar en multas y costos de reparación, e incluso poner en peligro a los miembros de su comunidad. Conviértase en un héroe de la excavación recordando comunicarse con el 811 para cada proyecto de excavación. [¡Comparte nuestras publicaciones del 811 en las redes sociales](#) para difundir el mensaje de excavación segura a tus amigos y familiares!



Nunca se pierda un pago con Auto Bank Draft

¿Cansado de tener que recordar pagar su factura cada mes? Regístrese para Auto Bank Draft. Sus pagos se retirarán automáticamente de su cuenta bancaria, lo que significa que nunca se perderá una fecha de vencimiento.

¡Tampoco no hay sorpresas! Puede personalizar sus alertas para recibir un recordatorio por mensaje de texto o correo electrónico sobre su pago para que sepa exactamente cuándo se realizará el retiro.

Inscribirse en Auto Bank Draft es sencillo y gratis. Con solo unos clics, puedes disfrutar de la conveniencia de realizar pagos sin complicaciones.

INSCRÍBETE HOY >>

Cómo prepararse para una cita programada con nuestros técnicos

Si programa el servicio con un técnico de Kansas Gas Service, hay algunas cosas que puede hacer para ayudar a que la cita transcurra de manera fluida y rápida.

- Deje su puerta o cerca sin llave el día de su cita para que el técnico pueda acceder fácilmente a su medidor de gas natural.
- Esté disponible para dar acceso al técnico a su hogar si lo solicita y lo necesita como parte de su cita.
- Asegúrese de que todas las mascotas estén aseguradas en un lugar seguro lejos del técnico y del medidor de gas natural, para la seguridad tanto de sus mascotas como de nuestros empleados.

Si no está seguro de la legitimidad de alguien que dice trabajar para Kansas Gas Service, pida ver su identificación. Nuestros empleados y contratistas siempre llevan tarjetas de identificación con foto, y estarán encantados de mostrárselas si lo solicita.

APRENDE MÁS >>

¿Busca reducir sus costos de energía en verano? ¡No hay problema!

Ahorre energía y dinero mientras se mantiene fresco este verano con estos consejos:

- Encienda secadoras, lavavajillas y otros electrodomésticos grandes por la noche.
- Selle las puertas y ventanas para mantener el aire fresco adentro y el aire caliente afuera.
- Revise todas las rejillas de ventilación para asegurarse de que estén abiertas y libres de polvo.
- Cambie a una regadera de bajo flujo e instale un aireador de grifo para reducir el uso de agua y energía.
- Ahorre energía y dinero actualizando a electrodomésticos de gas natural de alta eficiencia.

APRENDE MÁS >>



kansasgasservice.com